

うどん県泊まってかがわ割キャンペーン Q&A

項番	Q:質問	A:回答
1	本キャンペーンの対象となる宿泊施設、旅行会社はどこですか。	公式サイトでご確認いただけます。 Kagawa-wari.com より検索をお願いいたします。
2	予約方法を教えてください。	旅行会社・OTA(オンライン・トラベル・エージェント)もしくは宿泊施設へ電話・施設ホームページにより直接予約申込ください。※現在、OTAは楽天・じゃらんの2社のみとなります。今後の追加事業者は予定ございません。
3	国のGOTOトラベルとの併用は可能ですか。	本キャンペーンとの併用は可能です。 GOTOトラベル割引後の料金を基準に割引対応させていただきます。 ただし、 8月31日④までは一時的に本キャンペーンの割引適用後にGOTOトラベル割引が適用されるケース もございます。ご了承くださいませ。
4	本キャンペーンは誰でも利用できますか。	新型コロナウイルスの感染拡大の状況を鑑みて、 四国在住者限定 としております。
5	どのように四国在住者であることを確認するのですか。	予約時は、WEBサイトへの住所入力や電話での口頭確認などで確認します。また、チェックインの際に、証明書(運転免許証、健康保険証、パスポート、マイナンバーカード、住民票の写し)などにより確認します。各施設においては、お客様の商品利用時に住所が確認できるものをご持参いただくようお願いいたします。 ※原則、確認資料は宿泊者全員分必要になります。ただし、保護者同伴の18歳未満の方は不要です。
6	旅行予約時点では、四国に在住していたが、旅行当日には四国外へ転居した場合は適用対象となりますか。	申し訳ありませんが、対象とはなりません。
7	本キャンペーン期間前に予約していた宿泊も対象になりますか。	対象になりません。 7月27日(月)以降の予約で、2020年8月1日(土)宿泊分から2021年1月31日(日)宿泊分までが対象です。
8	一人当たりの販売価格は税込みの価格ですか。	税・サービス料込み、入湯税は別となっております。
9	割引対象となるのは、宿泊料だけですか。	当日利用された施設内での飲食代金やお土産代金は対象となりません。ただし、事前に宿泊プランに組み込まれている飲食代金やお土産代金は対象となります。
10	利用回数や制限はありますか。	期間中何度でもご利用いただけます。
11	感染症拡大での外出自粛要請が発令された場合はどうなりますか。	感染症の感染拡大や不可抗力等が発生した場合など、状況によっては事業を中止または停止する場合があります。
12	支払い方法は。	支払い方法は現地精算となります。現地での支払い方法(現金払い・キャッシュレス決済等)は、施設により異なるため、各施設にお問い合わせください。
13	市町村の同様の割引制度と併用できますか。	市町村で同様の割引制度がある場合にも、併用は可能です。
14	四国発着2泊3日香川の旅で旅行代金がひとりあたり40,000円となるのですが割引額はどうなりますか。	お一人様1泊あたり14,000円以上は7,000円助成のため、2泊の場合は28,000円以上で14,000円助成となります。
15	連泊した場合のかがわ割はどうなりますか？	連泊した場合は、宿泊代金の総額から算出します。 「宿泊代金総額÷泊数÷人数＝一人当たりの宿泊代金」を算出し、かがわ割の区分に当てはめた割引を一人当たりで行うこととなります。 ※8月中はかがわ割が先になることもございますが、9月以降はGoToトラベル割引を先に適用した後にかがわ割を適用します。(項番3参照)
16	家族で旅行する場合、子供や幼児はどう計算すればよろしいでしょうか。	Go To トラベル事業と同様の考え方とします。 子供や幼児も1名とカウントして算出します。 <例> 2人1泊、合計30,000円の家族旅行(内訳は大人20,000円、子供10,000円)があるとして、 その場合、割引額は、合計30,000円を人数と宿泊数で割ってもらい1人分を算出した後に、TOPページの表にあてはめていただくとして1人7,000円の助成となる為、合計14,000円の助成となります。 ※大人と子供1人ずつの代金に応じて適用すると割引額が7,000円+5,000円=12,000円となりますが、あくまで1旅行予約単位で算出するため、助成上限額は14,000円(2人×1泊7,000円)となります。
17	旅行代金、宿泊代金が発生しない幼児はどのような対応になりますか。	Go To トラベル事業と同様の考え方とします。 添い寝幼児「0円」でも1名としてカウントされます。

18	OTAを通じて予約し現地にて支払いする場合は、宿泊施設側でなくOTAが対象事業者に含まれ、かつ「受付中」になっていることが必須という認識で正しいですか。	その通りです。OTA側の予約システムが8月中旬～下旬にかがわ割のクーポンシステムを登録できるようになるのでそれをお待ちしていただくからのご予約対応になります。
19	現地での支払いに商品券(宿独自のものや、全国的な旅行券等)を利用した場合や、OTAでの予約時にOTAのポイントを利用した場合、助成金額は現金での支払いの場合と異なりますか。	OTAでのポイント利用は各OTAの予約時に明記されてくるかと思います。あくまでも旅行代金からGOTOトラベル割引されたもの(クーポン除く)ここから金額に応じて香川割の助成金額が決まります。
20	「ご精算いただく際に、利用額に応じて割引をさせていただきます」との記載ですが、「うどん県泊まって癒され再発見キャンペーン」のような事後の申請による還付ではなく、あらかじめ割引かれた金額を宿泊施設または旅行会社・OTAへ支払うという認識で間違いはないでしょうか。	間違いありません。(ただ、宿泊事業者様がstaynaviに登録していない場合はお客様自身で申請書を送り還付される形となる予定とのことです) stay navi公式ホームページは下記の通りです。 https://staynavi.direct/
21	2人で宿泊する予定のうち一人だけが四国在住となる場合はどうなりますか。	今回のかがわ割のキャンペーンに関しましては四国4県在住の方という制限がございますので、四国在住以外の方にはかがわ割は対象外となります。 また、東京在住以外(四国在住以外)の方はGOTOトラベル割引のみ適用という形となります。 (かがわ割に関しては宿泊先で旅行者様のご住所のご確認があるかとおもいます)
22	免許証の住所変更をしておらず四国外なのですが公共料金の支払い明細などの住所記載で代用可能でしょうか。	住民票が四国内にあると確認ができる書類の提示をお願いいたします。
23	ホームページ上で希望の宿泊施設の受付可能枠が「×」となっていました。時間が経てば状況はかわってきますか。	他のお客様の取消が発生した場合は、受付可能になる場合もございます。また旅行会社・OTAですと受付ができる場合もございますので、対象旅行会社・OTAにてご確認ください。
24	じゃらんのHPの「うどん県泊まってかがわ割」のサイトがわかりません。	下記アドレスよりお入りください。 https://www.jalan.net/discountCoupon/CAM9438183/
25	じゃらんの「うどん県泊まってかがわ割」利用において、注意することはありますか？	じゃらんの「うどん県泊まってかがわ割」(以下、かがわ割)は割引適用期間が異なります。また、財源が上限に達した場合、クーポンを取得しただけでは活用できなくなります。 ●通常対象期間: 2020年8月1日～2021年1月31日(2月1日チェックアウト)まで。 ●じゃらん対象期間(クーポン配布期間): 2020年8月17日10:00～2020年10月30日23:59まで。 ※上記期限内でかがわ割の利用者が上限に達した場合、取得しただけのクーポンではご活用いただけなくなります。クーポンを取得したことでかがわ割が確定するわけではなく、実際の宿泊予約が完了されてかがわ割が適用となりますのでご注意ください。
26	楽天トラベルのHPの「うどん県泊まってかがわ割」のサイトがわかりません。	下記アドレスよりお入りください。 https://travel.rakuten.co.jp/special/prj/202003/area/kagawa.html
27	楽天トラベルでの「うどん県泊まってかがわ割」利用において、注意することはありますか？	楽天トラベルでの「うどん県泊まってかがわ割」(以下、かがわ割)は割引適用期間が異なります。また、財源が上限に達した場合、クーポンを取得しただけでは活用できなくなります。 ●通常対象期間: 2020年8月1日～2021年1月31日(2月1日チェックアウト)まで。 ●楽天トラベル対象期間(クーポン配布期間): 予約対象期間:2020年8月24日(月)10:00～2020年10月30日(金)23:59 宿泊対象期間:2020年8月24日(月)チェックイン～2020年10月31日(土)チェックアウト ※上記期限内でかがわ割の利用者が上限に達した場合、取得しただけのクーポンではご活用いただけなくなります。クーポンを取得したことでかがわ割が確定するわけではなく、実際の宿泊予約が完了されてかがわ割が適用となりますのでご注意ください。